

探討學生對自我於檢定課程之學習成效

篇名：

探討學生對自我於檢定課程之學習成效

作者：

許詠棻。私立樹德家商。高三 13 班

李青眉。私立樹德家商。高三 13 班

黃沛綺。私立樹德家商。高三 13 班

指導老師：

鄧朱雅老師

壹●前言：

近年來失業率越來越高，許多公司在錄取或淘汰員工時會以是否擁有證照作為重要考量因素，可見考取證照已是目前及未來的趨勢，未來將有更多人會努力去拿取證照，而沒有能力拿取到證照的人，在找尋工作上就會相對的顯得弱勢許多。

貳●正文：

目前高職學校在資料處理科的課程安排上會安排許多電腦相關的檢定，主要分為私人單位電腦技能基金會所舉辦的 TQC-OFFICE 系列的檢定，以及國家勞委會舉辦的乙丙級檢定，列舉如下：

一、TQC

企業人才技能認證（TQC）是財團法人中華民國電腦技能基金會針對企業用才需求，所提出來的一項整合性認證。這項認證是經過詳細調查、分析各職務工作需求，確認從事該項職務究應具備哪些電腦技能，再對所有電腦技能測驗項目重新歸類整合而成。不但能讓有志於從事該項職務的人員掌握學習的方向，對求才企業也提供了更快速、更客觀、更簡化的人才甄選程序。

為了能協助國內企業徵才、選才、育才、用才的迫切需求，財團法人中華民國電腦技能基金會以國內三千家大中型企業進行問卷調查，使得TQC它是一項專為企業用才而設計的一項職務別電腦技能認證。

TQC認證又可依科目別的不同而有八大類之分，內含多達27種單項科目的選擇，即使您無意按職務別作綜合考試，仍舊可配合您對個別技能之需求而量身訂”考”。簡而言之，TQC企業人才技能認證乃集合各種單科技能測驗之大成，讓應試者一舉備有該項專業人員所需的電腦實力。（註一）其中辦公室應用軟體被重新定成「創造知識管理的環境，需必備的核心要件」，OFFICE不只是工作上需具備的應用工具，更是自我知識管理、創新價值的核心動力。（註二）

二、國家勞委會

我國為提昇勞工朋友技能促進社經發展，於民國61年9月發布「技術士技能檢定及發證辦法」，並於62年7月制訂第一種技能檢定規範「冷凍空調裝修技能檢定規範」，於63年開始辦理技能檢定至今30餘年，已有一定的成果與貢獻，未來

本辦公室仍會繼續在建立技能檢定證照制度上努力，並隨著環境的變革，及時調整各種作法，以期發揮更大的效益。

技能檢定為內政部勞委會職業訓練局所辦理，通過檢定可以取得中華民國技術士證照。本檢定目前有乙、丙兩級，取得乙級證照後，不僅可以取得議能推薦甄試資格(高職生)，或取得二技聯招加分優待(二專生)；也可以參加教育部辦理的同等學歷檢核考試，取得專科學歷。本檢定分成學、術科兩部分，兩部分都通過，方可取得證照。(註三)

三、學習成效

有效的教學說起來很簡單，但實際的狀況卻複雜很多，學習有分「主學習」、「副學習」。所謂的主學習是指學會該項教材的內容，而副學習就包括學生對學習的反應，例如：上完課程後，說課程產生濃厚的興趣去和活動中學生，學習到如何與人合作。主學習與副學習的成效都該在設定教學目標的階段考慮到，評量部分也包括這些面向。然而要評量出副學習的學習成效卻是不是一件簡單的事。

若是要討論教學是否有效，首先要與學生訂下目標，經過上課過程後，再以評量來測驗學習的成果。學習目標是設定在學會二位數的乘法，如果最後的測驗結果顯示是正確的，則可稱為一個有效的學習。(註四)

四、問卷設計與結果

以樹德家商資處科三年級學生為研究對象，有效問卷 99份，無效問卷 17份。問卷內容針對學習成效的主學習與副學效二個部份，內容(表 1)及結果如下：

(一) 基本資料：您的性別是: 男 女

(二) 主學習

題項	選項				
	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1 word 檢定課程讓我對於 word 的操作能力提升許多					
2 Excel 檢定課程讓我對於 Excel 的操作能力提升許多					
3 VB 檢定課程讓我對於 VB 的操作能力提升許多					

4 PowerPoint 檢定課程讓我對於 PowerPoint 操作能力提升許多					
5 電腦軟體應用丙級檢定課程讓我對於資料夾及檔案的操作及列印能力提升許多					
6 電腦軟體應用丙級檢定課程讓我對於視窗作業系統功能的設定及列印能力提升許多					
7 電腦軟體應用丙級檢定課程讓我文書處理的應用及列印能力提升許多					
8 電腦軟體應用乙級檢定課程讓我對於 word、Access、Excel 的整合能力提升					
9 電腦軟體應用乙級檢定課程讓我對於 Access 操作能力提升許多					

(三) 副學習

10 在課程中我覺得學習到如何與同學互助合作的技巧					
11 在課程中我覺得學習到與同學溝通的技巧					
12 在課程中我覺得學習到時間管理方面的能力					
13 在課程中我覺得學習到解決問題的能力					
14 在課程中我覺得學習到時間運用方面的能力					
15 在課程中我覺得學習到如何勇於面對問題					
16 在課程中我覺得學習到學習更有效率的方法					
17 在課程中我覺得學習到堅持到底就能成功的信念					
18 在課程中我覺得我對自己更有信心了					
19 在課程中我覺得學習到如何對工作盡責					

表1

1.在「word檢定課程讓我對於word的操作能力提升許多」題項中，勾選同意與非常同意的佔84%，不同意與非常不同意佔0%，可見得學生對於自己在这方面的能力有提升持肯定的看法。

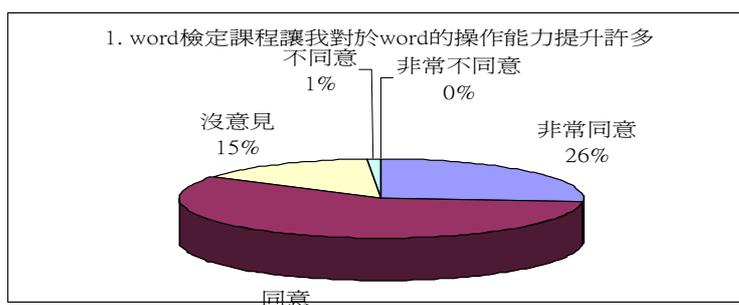


圖1

2.在「Excel檢定課程讓我對於Excel的操作能力提升許多」題項中，勾選同意與非常同意的佔87%，不同意與非常不同意佔0%，可見得學生對於自己在這方面的能力有提升持肯定的看法。

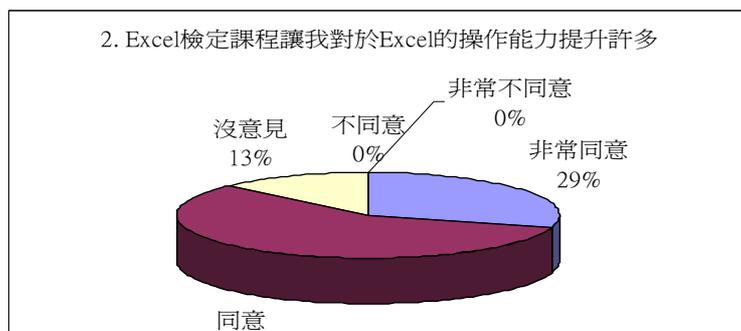


圖2

3.在「VB檢定課程讓我對於VB的操作能力提升許多」題項中，勾選同意與非常同意的佔67%，不同意與非常不同意佔5%，可見得學生對於自己在這方面的能力有提升持肯定的看法。

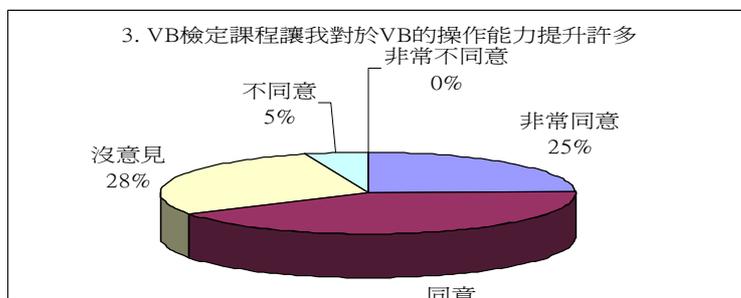


圖3

4.在「PowerPoint檢定課程讓我對於PowerPoint操作能力提升許多」題項中，勾選同意與非常同意的佔82%，不同意與非常不同意佔1%，可見得學生對於自己在這方面的能力有提升持肯定的看法。

探討學生對自我於檢定課程之學習成效

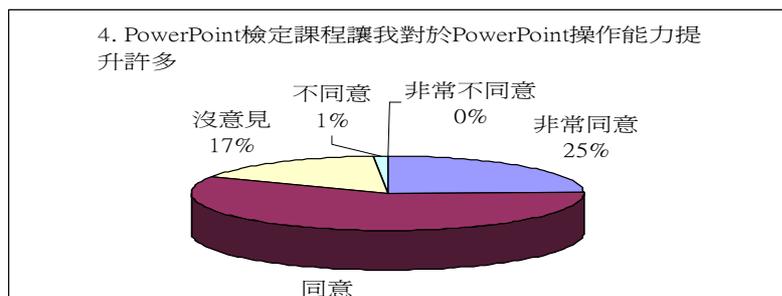


圖4

5.在「電腦軟體應用丙級檢定課程讓我對於資料夾及檔案的操作及列印能力提升許多」題項中，勾選同意與非常同意的佔84%，不同意與非常不同意佔3%，可見得學生對於自己在这方面的能力有提升持肯定的看法。

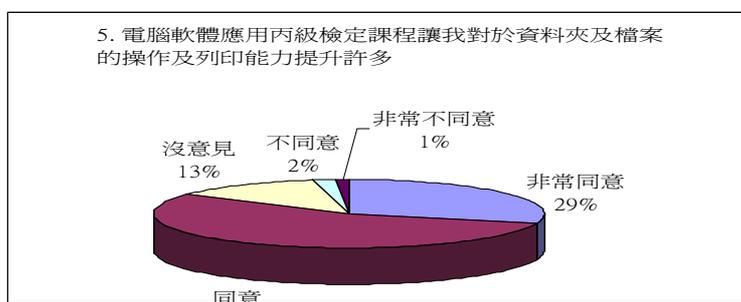


圖5

6.在「電腦軟體應用丙級檢定課程讓我對於視窗作業系統功能的設定及列印能力提升許多」之題項中，勾選同意與非常同意的佔81%，不同意與非常不同意佔4%，可見得學生對於自己在这方面的能力有提升持肯定的看法。

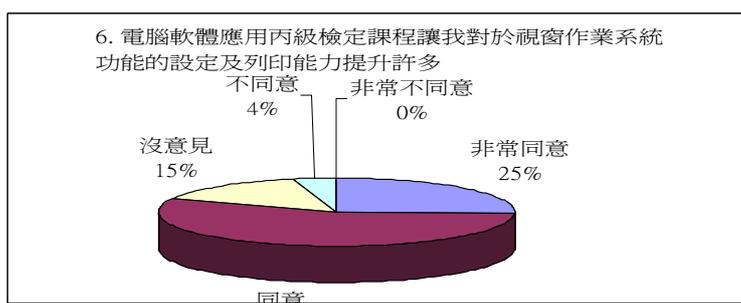


圖6

7.在「電腦軟體應用丙級檢定課程讓我在文書處理的應用及列印能力提升許多」之題項中，勾選同意與非常同意的佔83%，不同意與非常不同意佔1%，可見得學生對於自己在这方面的能力有提升持肯定的看法。

探討學生對自我於檢定課程之學習成效

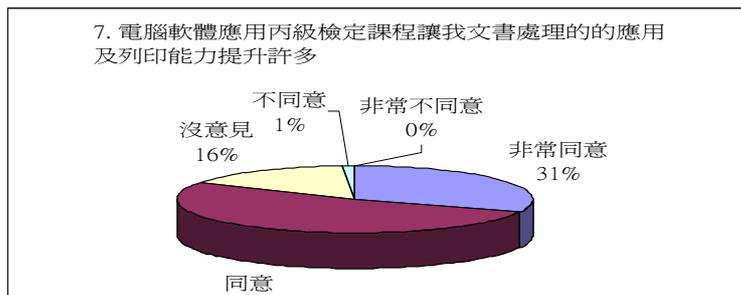


圖7

8.在「電腦軟體應用乙級檢定課程讓我對於word、Access、Excel的整合能力提升許多」題項中，勾選同意與非常同意的佔82%，不同意與非常不同意佔3%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

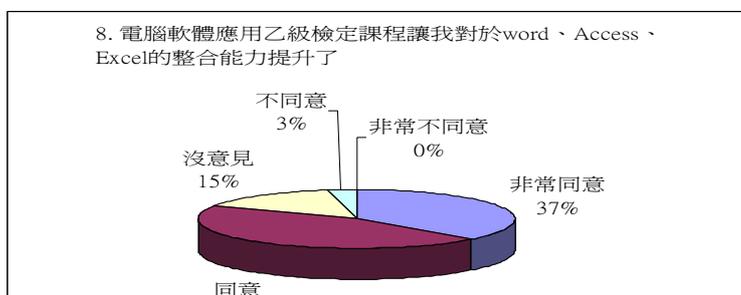


圖8

9.「電腦軟體應用乙級檢定課程讓我對於Access操作能力提升許多」之題項中，勾選同意與非常同意的佔87%，不同意與非常不同意佔3%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

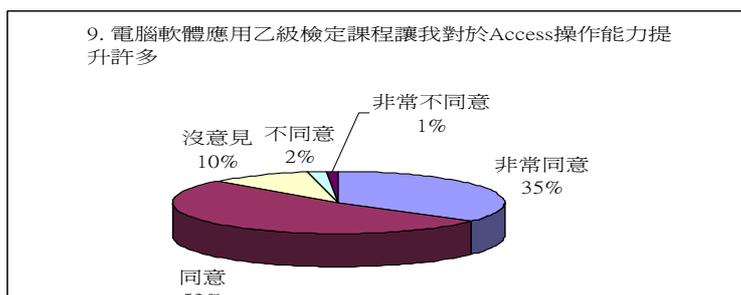


圖9

10.在「在課程中我覺得學習到如何與同學互助合作的技巧」之題項中，勾選同意與非常同意的佔76%，不同意與非常不同意佔6%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

探討學生對自我於檢定課程之學習成效

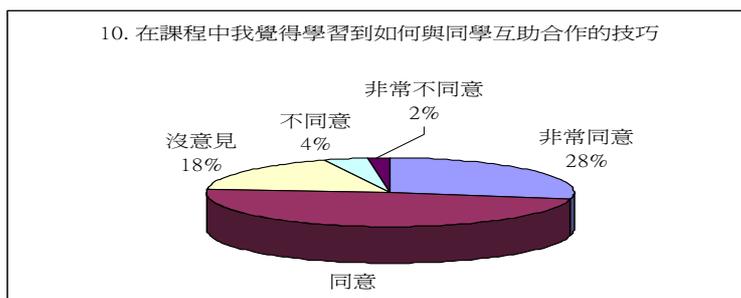


圖10

11.在「在課程中我覺得學習到與同學溝通的技巧」之題項中，勾選同意與非常同意的佔68%，不同意與非常不同意佔9%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

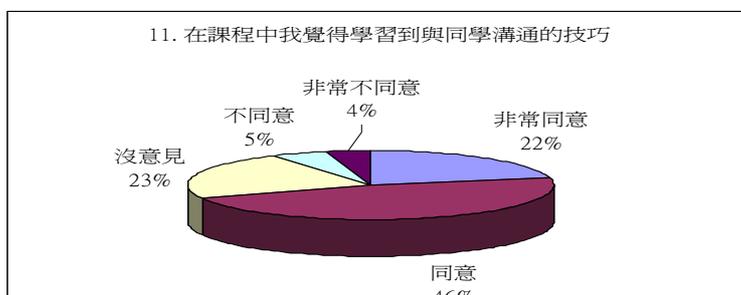


圖11

12.在「在課程中我覺得學習到時間管理方面的能力」之題項中，勾選同意與非常同意的佔62%，不同意與非常不同意佔10%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

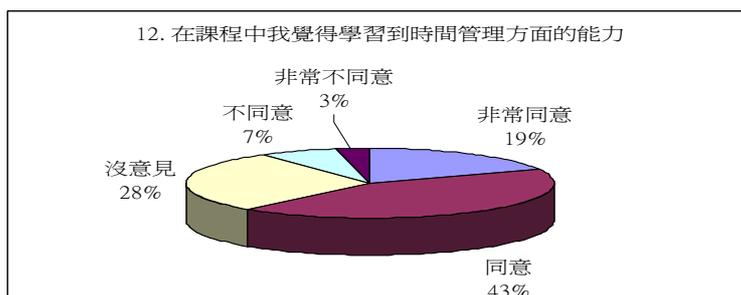


圖12

13.在「在課程中我覺得學習到解決問題的能力」之題項中，勾選同意與非常同意的佔67%，不同意與非常不同意佔7%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

探討學生對自我於檢定課程之學習成效

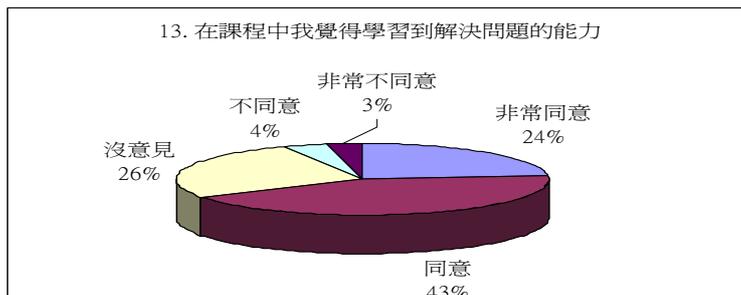


圖13

14.在「在課程中我覺得學習到時間運用方面的能力」之題項中，勾選同意與非常同意的佔63%，不同意與非常不同意佔10%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

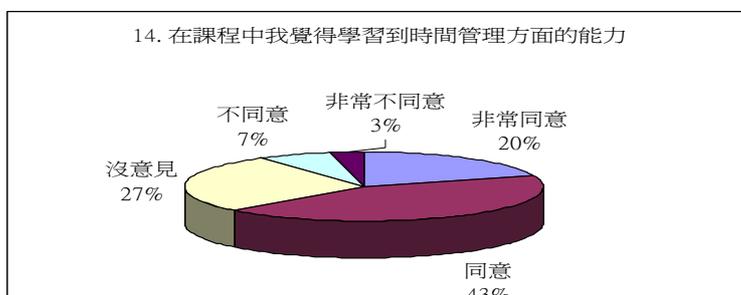


圖14

15.在「在課程中我覺得學習到學習更有效率的方法」之題項中檢定課程中學習到學習更有效率的方法，勾選同意與非常同意的佔67%，不同意與非常不同意佔8%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

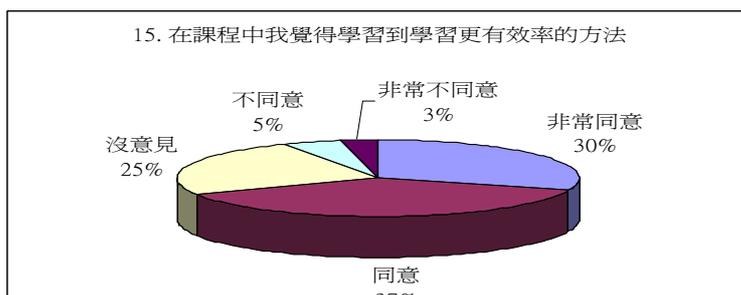


圖15

16.在「在課程中我覺得學習到堅持到底就能成功的信念」之題項中，勾選同意與非常同意的佔75%，不同意與非常不同意佔7%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

探討學生對自我於檢定課程之學習成效

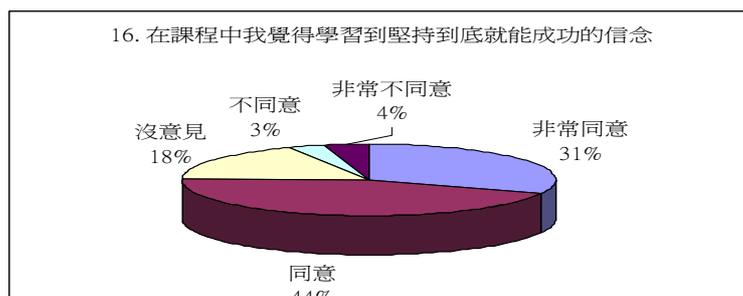


圖16

17.在「在課程中我覺得我對自己更有信心了」之題項中，勾選同意與非常同意的佔70%，不同意與非常不同意佔8%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

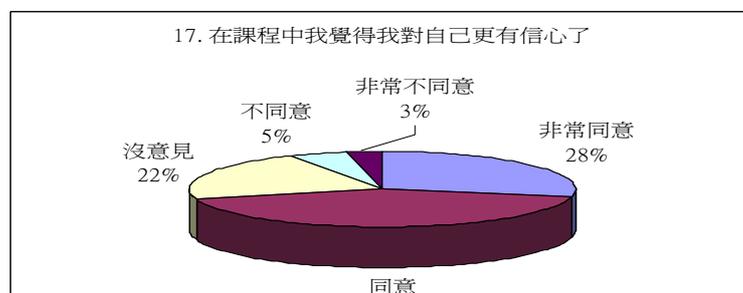


圖17

18.在「在課程中我覺得學習到如何對工作盡責」之題項中，勾選同意與非常同意的佔72%，不同意與非常不同意佔7%，可見得學生對自我在這方面的能力有提升持肯定的看法。

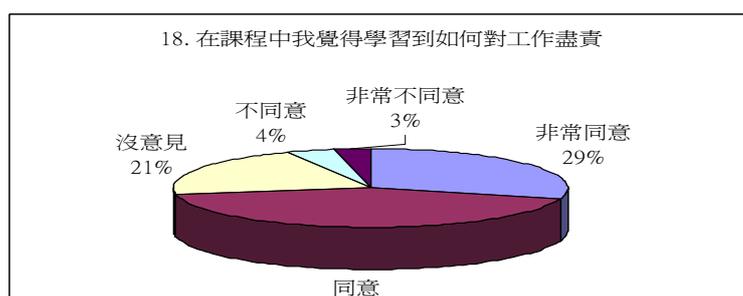


圖18

參●結論

現在的工作環境都講求專業證照，然而大部分的工作環境都是使用電腦來操作，而電腦應用成爲現今重要的一環，所以取得相關的專業證照是必要的。而

一張證照代表的是專業的知識和技術。取得越多的專業證照就是擁有越多的專業知識和技術，相對的在工作方面代表的也是對專業技術的肯定。所以在找工作或是升學會有很大的幫助。

根據上述的問卷顯示，**82%**的高職生已經取得電腦軟體應用技術士乙級證照，僅**3%**的高職生沒有取得乙級證照，這表示高職生對於擁有乙級証照有一定的重要性。而有**15%**的高職生對於有無取得乙級證照表示沒意見，然而**82%**的高職生在學習的過程中學習到面對困難時要更有耐心，其次的高職生在課程中學習到與同學溝通的技巧，最後**70%**的高職生在學習的課程中對自己的信心提升。

在學習的過程中，不單只是學到知識和技術，更重要的是學習到與人溝通的技巧、和自我的表達能力，雖然在取得證照的學習過程中是一件不簡單的事，考過了就是對自己的一項肯定，也會讓自己擁有更多的技術和知識，而沒有考過也沒關係，至少在學習的過程中已經學習到應該學習到的東西。

肆●引註資料：

(註一) TQC企業人才技能認證。檢索日期2009/11/25，取自網址：

http://www.tqc.org.tw/TQC/about_tqc_origin.asp

(註二) 財團法人中華民國電腦技能基金會 (2005)。EXCEL2003實力養成暨評量。台北市：基峰資訊股份有限公司

(註三) 行政院勞委會中部辦公室。檢索日期2009/12/18，取自網址：

<http://www.labor.gov.tw/level.asp?contentURL=./service/textcontent2.asp&parent=6&rfrn=18>

(註四) 學習成效。檢索日期2009/12/23，取自網址：

<http://chem.kshs.kh.edu.tw/teachshare/teach06-9608.pdf>

()